

Marktconsultatiedocument

Lease wagenpark

Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord



Datum: 12 september 2024
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-6095

1 Inhoud marktconsultatie

Het wagenpark van de Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord (hierna te noemen: 'RAV BMWN') bestaat enerzijds uit het ambulancewagenpark en anderzijds uit personenwagens voor het management en bedrijfswagens voor personeel (poolwagens) en facilitaire werkzaamheden.

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor het verkrijgen van marktinformatie als input voor een toekomstige aanbesteding van de RAV BMWN voor het leasen van personenwagens voor het management en bedrijfswagens voor personeel (poolwagens) en facilitaire werkzaamheden. Het ambulancewagenpark wordt in deze marktconsultatie buiten beschouwing gelaten.

1.1 Aanbestedende dienst

De RAV BMWN biedt acute zorgverlening en planbaar ambulancevervoer voor 35 gemeenten in twee regio's (RAV Midden- en West-Brabant en de RAV Brabant-Noord). De regio Midden-West Brabant is verdeeld in vier werkgebieden en de regio Brabant Noord in twee. Het totale werkgebied van de RAV BMWN telt vierendertig (34) ambulanceposten, waarvan 13 opkomstposten twee (2) meldkamers en één (1) centraal magazijn, zoals in onderstaand overzicht weergegeven.



1.2 Huidige situatie

Op dit moment heeft RAV BMWN de volgende personen- en bedrijfswagens in eigendom:

- Management: 20 voertuigen B/C/D segment variërend van 0,5 tot 5 jaar oud;
- Poolwagens: 17 Volkswagen UP uit 2014;
- Facilitaire werkzaamheden: 4 Mercedes Vito's, 1 Mercedes Sprinter bakwagen, 1 Volkswagen Touran, 2 Volkswagen Caddy, 3 Volkswagen Polo.

1.3 Aanleiding marktconsultatie

De RAV BMWN wenst een duurzaam, volledig elektrisch wagenpark van personen- en bedrijfswagens (hierna: 'het wagenpark'). Een deel van het huidige wagenpark is aan vervanging toe. De RAV BMWN is zich derhalve aan het voorbereiden op het leasen van volledig elektrische personen- en bedrijfswagens voor onderstaande drie doeleinden:

- Management;
- Poolwagens voor personeel;
- Facilitaire werkzaamheden.

Dit betreft in totaal circa 50 volledig elektrische voertuigen op basis van full operational lease waarbij de RAV BMWN zoveel mogelijk wenst te worden ontzorgd.

1.4 Doel marktconsultatie

Door middel van deze marktconsultatie wenst de RAV BMWN informatie te verzamelen over wat de markt te bieden heeft en welke voorwaarden daarbij gebruikelijk zijn, of bepaalde door de RAV BMWN bedachte oplossingen werkbaar en wenselijk zijn en welke prijsstelling, gunningscriteria, geschiktheidseisen en andere criteria er in een eventuele aanbesteding kunnen worden toegepast.

Om hierop antwoord te krijgen zijn een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in de vragenlijst in bijlage 1. De markt wordt middels deze marktconsultatie uitgenodigd om te reageren op de gestelde vragen in bijlage 1.

2 Procedure

2.1 Voorwaarden

De marktconsultatie is expliciet géén leveranciersselectie. De informatie die de RAV BMWN in het kader van deze marktconsultatie ontvangt, is vrijblijvend, wordt vertrouwelijk behandeld en wordt alleen gebruikt voor interne besluitvorming. RAV BMWN bepaalt zelf en individueel welke informatie zij gebruikt. Indien één of meerdere aanbestedingstrajecten volgen, staan deze op zich en kan niet worden teruggevallen op informatie verstrekt in deze marktconsultatie.

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden en kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure. Voor deelname aan deze marktconsultatie wordt geen vergoeding toegekend.

De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. Het verslag wordt met grote zorgvuldigheid opgesteld en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermeden. Indien u antwoorden niet in het verslag opgenomen wilt hebben wegens vertrouwelijke informatie of herleidbaarheid naar uw specifieke organisatie, vragen wij u dit expliciet bij de antwoorden te vermelden.

2.2 Planning

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie	12 september 2024
Indienen antwoorden vragenlijst	1 oktober 2024

Geïnteresseerde marktpartijen kunnen zich **uiterlijk tot en met 1 oktober 2024** aanmelden door de vragenlijst in te vullen en via de **berichtenbox in TenderNed** in te dienen.

2.3 Vervolg

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden, worden de inzichten meegenomen bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en het opstellen van eventuele aanbestedingsdocumenten. Het verslag van de marktconsultatie wordt toegevoegd aan een eventuele toekomstige aanbesteding.

Bijlage 1: Vragenlijst

RAV BMWN verzoekt u om dit formulier ingevuld in te dienen bij deelname aan de marktconsultatie

Naam (volgens handelsregister)	
Contactpersoon	
Adres	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Vraag 1:

RAV BMWN wenst onder andere circa 18 poolwagens te leasen. De ene poolwagen zal meer kilometers rijden dan een andere poolwagen.

- a. Dient een leaseprijs per poolwagen op maat vastgesteld te worden of is het ook mogelijk om voor poolwagens die samen bijvoorbeeld gemiddeld 10.000 km per jaar rijden een standaard leaseprijs af te geven?**
- b. Indien het mogelijk is om één standaard leaseprijs voor de poolwagens te hanteren, wat zijn daarvoor dan de voorwaarden?**

Antwoord:

Vraag 2:

- a. Hoe ziet uw inleverregeling eruit als een nadere leaseovereenkomst voor een personenwagen voor het management (vaste berijder) voortijdig beëindigd dient te worden?**
- b. Is dit anders indien de inleverregeling afhankelijk van de totale omvang van het wagenpark wordt bepaald en zo ja, onder welke voorwaarden?**

Antwoord:

Vraag 3:

Wat zijn uw mogelijkheden op het gebied van voorloopwagens voor het management bij het afsluiten van leasecontracten waarbij de gekozen wagen niet per direct beschikbaar is?

Antwoord:

Vraag 4:

Hoe adviseert u de RAV BMWN om te gaan bij het einde van de hoofdovereenkomst (als nadere leaseovereenkomsten nog lopen)?

Antwoord:

Vraag 5:

Wat adviseert u RAV BMWN op te nemen in een aanbesteding omtrent het innameprotocol?

Antwoord:

Vraag 6:

Wat zijn de mogelijkheden omtrent vervangend vervoer bij onderhoud en schade?

Antwoord:

Vraag 7:

Wat adviseert u RAV BMWN op te nemen in een aanbesteding over pechhulp en vervangend vervoer, waarbij de managementwagens een Europese dekking dienen te hebben?

Antwoord:

Vraag 8:

Wat adviseert u de RAV BMWN op te nemen in een aanbesteding omtrent onderhoud van de leasewagens rekening houdend met het grote (verspreide) verzorgingsgebied van de RAV BMWN en waarbij de RAV BMWN zoveel mogelijk wordt ontzorgd?

Antwoord:

Vraag 9:

Wanneer een berijder een nieuwe managementwagen mag uitkiezen, hoe ziet uw proces er dan uit (brede keuzevrijheid en flexibiliteit) waarbij de RAV BMWN wordt ontzorgd?

Antwoord:

Vraag 10:

Wat is de maximale leasetermijn voor poolwagens en wagens voor facilitaire werkzaamheden?

Antwoord:

Vraag 11:

Hoe gaat uw organisatie om met een aanvraag voor het leasen van een personen- of bedrijfs-wagen van een merk dat niet aanwezig is in uw standaard assortiment leasevoertuigen?

Antwoord:

Vraag 12:

- a. RAV BMWN wenst heel haar wagenpark te vervangen voor lease. Hoe adviseert u de RAV BMWN om dit te doen en hoe kunt u de RAV BMWN hierin ondersteunen?
- b. Is het hierbij mogelijk bij u de bestaande (huidige) wagens in te ruilen?

Denk bijvoorbeeld aan: alles in 1x of in delen (afhankelijk van bouwjaar wagen, per doelgroep, per regio, etc.)

Antwoord:

Vraag 13:

RAV BMWN wenst voor de poolwagens en facilitaire wagens een digitaal ritregistratie- en reserveringssysteem.

- a. Hoe kan de RAV BMWN dit het beste uitvragen: als onderdeel van de overeenkomst voor de lease van de wagens of als losse overeenkomst?
Oftewel: is het voor uw organisatie mogelijk om dit digitale systeem mee te leveren of dient u hiervoor een onderaannemer in te zetten c.q. een samenwerkingsverband (combinatie) aan te gaan?
- b. Indien de RAV BMWN een aparte overeenkomst met een leverancier afsluit voor het gebruik van een digitaal ritregistratie- en reserveringssysteem, kan dit systeem dan in de door u geleverde leasewagens worden gebruikt?

Antwoord:

Vraag 14:

Welke (innovatieve) ontwikkelingen ziet u voor de komende jaren, zowel op het gebied van de dienstverlening, de wet-regelgeving m.b.t. registratieverplichting als op het gebied van productontwikkeling?

En hoe speelt uw organisatie daarop in?

Antwoord:

Vraag 15:

- a. Over welke keurmerken, normeringen en/of certificeringen (bijvoorbeeld ISO-certificeringen, of specifieke keurmerken uit uw branche) beschikt uw organisatie?
- b. En welke zijn volgens u relevant voor deze aanbesteding?

Toelichting: het gaat om keurmerken/certificeringen van uw organisatie, niet van de te leveren personen- en bedrijfswagens.

Antwoord:

Vraag 16:

Wat maakt dat een aanbesteding aantrekkelijk is voor u om in te schrijven?

Antwoord:

Vraag 17:

Welke onhaalbare eisen, dan wel criteria, ziet u wel eens in aanbestedingen?

Antwoord:

Vraag 18:

- a. Op welke manier kunnen wij de tarieven het beste uitvragen tijdens de aanbesteding om de kosten van inschrijvingen op een juiste wijze met elkaar te kunnen vergelijken?
- b. Dienen daarbij nog specifieke onderdelen separaat opgenomen te worden?
- c. Welke aspecten binnen dit tarief zijn kostenverhogend of -verlagend?

Antwoord:

Vraag 19:

Welke gunningscriteria kunnen gehanteerd worden waarop Inschrijvers zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden?

Oftewel: op welke kwalitatieve aspecten kunt u zich onderscheiden van andere aanbieders?

Toelichting: denk bijvoorbeeld aan garantie, service, korting op catalogusprijs, reserveringsapplicatie (gebruiksvriendelijkheid daarvan etc.), advisering over vervanging in een groot verzorgingsgebied, etc.

Antwoord:

Vraag 20:

Wat wilt u RAV BMWN bij deze marktverkenning nog onder de aandacht brengen om tot een goede succesvolle voorbereiding van de aanbesteding te komen?

Antwoord: